

你的旅程

请记得在旅行当天携带您的医院证明和所有药物。

考虑带一些吃的或喝的东西，或者读的东西。

患者运输服务团队将始终尽力将您的旅程时间降至最低，但请注意，我们提供多次接送服务。

您抵达后，我们的工作人员将帮助您赴诊所预约。您必须让诊所知道您是乘坐患者转运来的。

您将需要从 G4S 转移到医疗机构提供的设备（即轮椅/担架）

预约后

我通知诊所接待员您已准备好回家。然后他们会通知我们，我们就可以继续您的回程。

出院回家

应在家人和护理人员的帮助下，通过私人或公共交通、出租车或志愿部门组织安排将患者从医院送回家。NHS 资助的患者运输服务仅用于确保个人安全、安全活动、病情管理或康复至关重要的情况。

重要的：请注意，我们努力确保患者在门诊预约后尽可能短地等待送回家。但是，您应该做好等待 75 到 120 分钟才能回家的准备，其他患者可能会与您同行。团队将始终尽力将您的旅程时间降至最低。

如果您想询问您的交通工具在哪里，请首先联系患者交通联络官 (PTLO)，该联络官通常位于门诊部或出院休息室的交通服务台，或者致电服务台：

0800 096 0211 (选项 2)。

如果您在等待交通工具时需要离开部门，请告诉工作人员，以便他们知道您在哪里。

一旦您到达您的地址，患者运输服务司机或工作人员将护送您回家并确保您的安全。

联系我们

有关患者运输服务的更多信息，或者如果您想留下有关您个人体验的反馈，请随时通过以下方式与我们联系：

G4S 患者体验团队

沃特豪斯商务中心 69 号单元
2 科玛路
切姆斯福德
埃塞克斯
CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



病人运输服务

(PTS)

肯特和梅德韦

大多数预约医院的人都会自行前往医院，但对某些人来说这是不可能的。

在某些情况下，人们也许能够使用综合护理委员会 (ICB) 委托的患者运输服务。



谁可以申请 NHS 患者运输服务？

如果符合以下条件，您可能有资格使用 **NHS** 患者运输服务：

- ☑ 您的健康或身体状况意味着他们无法使用公共交通工具、与家人或朋友搭便车或自行驾车往返 NHS 预约；
- ☑ 您的个人行动能力受到限制，您将无法通过任何其他方式获得医疗保健；
- ☑ 在您往返预约的途中，您需要训练有素的患者运输服务人员的技能或支持；
- ☑ 您需要使用担架出行。

需要患者转运服务的患者的例子包括：

- ❖ 一些轮椅使用者；
- ❖ 如果使用任何其他形式的交通工具，健康状况会恶化的患者；
- ❖ 某些患者在医院之间转移；
- ❖ 旅途中需要吸氧的患者；
- ❖ 旅途中需要接受临床监测的患者；
- ❖ 所有透析患者；
- ❖ 每周接受两次或多次放疗或化疗的患者。

谁决定您是否可以使用患者转运服务？

ICB 已制定标准来确定哪些患者能够使用该服务。

专业的呼叫处理人员经过培训，可以准确评估您的资格和需求水平。他们会向您详细介绍标准，并帮助您解决可能遇到的任何问题。

患者运输服务工作人员努力确保只有那些符合条件且真正需要这项重要服务的患者才能获得服务。



您以前使用过患者转运服务吗？


如果您乘坐我们的航班旅行已经超过 30 天，团队成员将检查该服务是否仍然适合您。

这是因为您的医疗状况可能会在整个治疗的各个阶段发生变化，并且随着时间的推移，交通需求可能会发生变化。

如果您有助行器，请务必在预订时告知我们，以便我们在您旅行当天为您提供助行器。

如何预订

首先，您需要拨打以下号码注册PTS：

 **0800 096 0211** (选项1)

当您致电时，团队成员将根据您的健康状况讨论您的交通需求，以确保服务适合您。注册后，您或您的护理人员将能够进行未来的预订。


如果您是肿瘤科/癌症或透析患者，并且您仅在这些预约中接受常规治疗，则您可能有权使用该服务。

请注意，您需要提供包括您的 NHS 号码在内的信息，这些信息可以在您的预约信中找到。

如何取消我的患者运输？

如果您不再需要交通工具，请务必联系我们。

不取消交通会影响其他人当天的安排，并可能妨碍其他人按时赴约。您可以拨打预订热线取消交通：

 **0800 096 0211**

(选项 1 适用于 24 小时以上预订，选项 2 适用于当天预订)